

Страхование

Урок 4.

Как использовать страхование в повседневной жизни

Как выбрать страховую компанию?

↻ На что смотреть?

- *Надежность* компании;
- *Выполнение* ею своих *обязательств*;
- *Качество* услуг.

При **выборе** **страховой** **компании**, в первую очередь, выясните, сколько лет она существует на рынке **страховых** услуг. Стоит смотреть на надежность в части **страховых** выплат, отследить, какова их положительная и отрицательная динамика. **Выбранная** вами **компания** должна работать не менее 3 – 5 лет, а уровень выплат должен находиться в пределах 40-50%.

Как выбрать страховую компанию: алгоритм действий

- Проверить лицензию:
 - В реестре страховщиков на сайте регулятора;
- Посмотреть публикации в СМИ, рэнкинги и рейтинги:
 - Новости, результаты сравнения по объему страховых выплат, количеству урегулированных страховых случаев, числу отказов в страховых выплатах и т.п.;
- Навести справки среди знакомых:
 - Надо учитывать субъективность личных оценок;
 - В интернет-форумах могут быть заказные отзывы;
- Не гнаться за дешевизной:
 - Страховые компании, предлагающие тарифы в полтора-два раза ниже рыночных, могут оказывать некачественные услуги.

На что обращать внимание в страховом полисе?

- ↻ Страховая сумма (максимальный размер компенсации);
- ↻ Размер страховой премии (платы за страховку):
 - Порядок ее внесения (единовременно или частями);
- ↻ Перечень рисков, покрываемых страховым полисом:
 - Исключения: условия, при которых страховка недействительна;
- ↻ Перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Что делать, если страховая компания затягивает с выплатой?

- *Направить жалобу регулятору:*
 - Укажите реквизиты договора страхования, опишите обстоятельства страхового случая и действия страховщика, которые Вам не понравились;
- *Воздействовать на страховую компанию изнутри:*
 - Поговорите с людьми, с которыми вы общались при заключении договора;
- *Написать претензию вашему страховщику:*
 - Опишите проблему и суть претензии;
 - Сообщите, как вы намерены действовать, если страховщик не удовлетворит ваши требования добровольно;
 - Направьте оригинал в головной офис страховой компании, а копию – руководителю своего отделения.

Каковы типичные ошибки при страховании?

- ⌚ Подписание договора без самостоятельного детального изучения:
 - Продавец хочет продать вам наиболее выгодный *для него* продукт;
- ⌚ Умалчивание каких-то фактов при оформлении страховки;
- ⌚ Неинформирование страховой компании об изменении степени риска во время действия страховки:
 - Это повод отказать в выплатах.